



PHỤ LỤC

Hình thức thanh toán

(Kèm theo thông báo số 505 /TB-TTQLKTX ngày 08/9/2020
của Trung tâm Quản lý Ký túc xá)

A. Sinh viên nộp tiền mặt tại các điểm đăng ký trực tiếp.

B. Thanh toán online:

I. Các hình thức thanh toán online:

1. Thanh toán qua website sinh viên
2. Thanh toán qua App sinh viên: iDorm SV
3. Thanh toán qua BIDV Smart banking
4. Thanh toán qua dịch vụ BIDV online
5. Thanh toán qua thẻ ATM của BIDV
6. Thanh toán tại quầy giao dịch của BIDV

➔ **Điều kiện để có thể thanh toán qua các kênh: website sinh viên, App iDorm SV; BIDV Online và BIDV Smart banking, khách hàng đã kích hoạt dịch vụ BIDV Online hoặc BIDV Smart Banking.**

II. Hướng dẫn thanh toán:

1. Thanh toán qua website sinh viên; App iDorm SV:

- **Truy cập website:** <http://svktxvnuhcm.edu.vn/>;
<http://sv.ktxhcm.edu.vn/> hoặc App iDorm Sv

Nhập thông tin: Số CMND/Thẻ căn cước và mật khẩu

✓ **Thanh toán 1 hóa đơn:**

- Truy cập menu “Hóa đơn, biên lai”
- Chọn “Thanh toán” ở mỗi hóa đơn”
- Nhập thông tin tài khoản và xác nhận
- Nhập mã xác thực OTP được gửi về SĐT của sinh viên
- Thanh toán thành công

✓ **Thanh toán nhiều hóa đơn:**

- Chọn tab “DS hóa đơn đang nợ” trên menu “Hóa đơn, lệ phí”
- Chọn các hóa đơn cần thanh toán và click xác nhận
- Nhập thông tin tài khoản thanh toán
- Nhập mã xác thực OTP được gửi về SĐT của sinh viên
- Thanh toán thành công

2. Thanh toán qua Smart banking hoặc dịch vụ BIDV online:

- Truy cập website: www.bidv.com.vn hoặc đăng nhập BIDV smartbanking

- Chọn mục **thanh toán**



Handwritten signature

- Chọn mục “ **Học phí – lệ phí thi**”
- Chọn nhà cung cấp “ **KTX Dai hoc Quoc gia HCM**”
- Nhập số **CMND hoặc thẻ căn cước** vào mục “**Mã khách hàng**”, chọn tiếp tục
- Kiểm tra bill và thanh toán
- Hệ thống trả về kết quả giao dịch hiển thị trên màn hình BIDV Smart Banking: thông tin giao dịch của khách hàng sẽ được lưu tại mục “**Báo cáo giao dịch**”.

3. Thanh toán qua ATM của BIDV

➤ Đăng nhập sử dụng dịch vụ ATM của BIDV

- Chọn menu “**Thanh toán**”
- Chọn Tài khoản thanh toán
- Chọn menu “**Học phí – Lệ phí thi**”
- Chọn nhà cung cấp “**KTX Dai hoc Quoc gia HCM**”
- Nhập số **CMND hoặc thẻ căn cước** vào mục “**Mã khách hàng**”
- Chọn các ký tự chữ cái ở hai bên màn hình và ký tự chữ số trên bàn phím
- Kiểm tra các thông tin thanh toán và chọn nút “**Có**” để xác nhận lại giao dịch thanh toán
- Nhận phản hồi kết quả của BIDV và in biên lai từ ATM.

4. Thanh toán tại quầy BIDV:

Sinh viên/khách hàng đến đóng tiền trực tiếp tại BIDV.

III. KIỂM TRA THANH TOÁN CỦA SINH VIÊN ĐÓNG TIỀN

Sau khi sinh viên thực hiện các kênh giao dịch đóng tiền:

1. Sinh viên vào website: <http://svktx.vnuhcm.edu.vn>;
<http://sv.ktxhcm.edu.vn> hoặc App iDorm SV, nhập thông tin cá nhân để kiểm tra kết quả.
2. Trường hợp sinh viên đã thực hiện giao dịch thành công mà hệ thống vẫn báo “**Chưa thanh toán**” sinh viên liên hệ qua số điện thoại:
 - Trung tâm Quản lý KTX, Phòng Kế hoạch – Tài chính: **0866.897.268**;
 - Ngân hàng BIDV, chi nhánh Đông Sài Gòn, phòng Khách hàng cá nhân: 028.37225435:
 - Thời gian liên hệ: - Sáng: 7:30 – 11:30
- Chiều: 13:00 – 17:00.
 - Địa chỉ thông tin: Fanpage:
<https://www.facebook.com/ktxdhqghcm/>;
Email:ktx@vnuhcm.edu.vn.



Handwritten signature