



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ  
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM  
CHI NHÁNH ĐÔNG SÀI GÒN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1719./BIDV.ĐSG

(V/v Thông báo kế hoạch nâng cấp hệ  
thống Core Banking)

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 08 năm 2023

Kính gửi: .....*Trung tâm Quản lý Kỹ thuật xã ĐH Quốc gia TP. HCM.*

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã luôn đồng hành, tin dùng các sản phẩm, dịch vụ của BIDV trong suốt thời gian qua.

Thực hiện chương trình hiện đại hóa công nghệ ngân hàng, để nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của Quý khách hàng, BIDV sẽ tiến hành chuyển đổi hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 04/09/2023.

BIDV đã có kế hoạch kỹ lưỡng về mặt công nghệ để hệ thống Core Banking mới vận hành thông suốt cũng như lựa chọn thời điểm nâng cấp vào dịp nghỉ lễ nhằm hạn chế tối đa các ảnh hưởng tới việc giao dịch và sử dụng dịch vụ ngân hàng của các khách hàng.

Do yêu cầu kỹ thuật, một số tính năng sẽ được cung cấp hạn chế hoặc tạm dừng trong quá trình nâng cấp. BIDV xin thông báo đến Quý Khách hàng về kế hoạch nâng cấp và phạm vi dịch vụ ảnh hưởng như sau:

## 1. Đối với các sản phẩm, dịch vụ chung của BIDV

### 1.1. Kênh ngân hàng điện tử

#### • Đối với khách hàng cá nhân

- Từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến 22h30 ngày 02/09/2023: chỉ cung cấp các dịch vụ: Vắn tin, chuyển tiền trên Smart Banking; điện chuyển tiền 24/7 đến BIDV; dịch vụ Thẻ, ATM/CRM, POS, nạp tiền VETC và BSMS. Các dịch vụ khác tạm dừng cung cấp.

- Từ 22h30 ngày 02/09/2023 đến hết ngày 03/09/2023: Tạm dừng cung cấp tất cả các dịch vụ.

- Từ 0h00 ngày 04/09/2023: tất cả các dịch vụ trở lại hoạt động bình thường.

#### • Đối với khách hàng Doanh nghiệp

- Từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 03/09/2023: tạm dừng cung cấp tất cả các dịch vụ.

- Từ 0h00 ngày 04/09/2023: tất cả các dịch vụ hoạt động bình thường.

### 1.2. Kênh quầy: tạm dừng phục vụ theo lịch nghỉ Lễ từ 01/09/2023 - 04/09/2023.

2. Đối với các sản phẩm, dịch vụ đặc thù liên quan đến giao dịch của Quý Khách hàng trong thời gian chuyển đổi

BIDV đang triển khai dịch vụ thu hộ học phí với Quý Khách hàng. Theo đó, trong thời gian tạm dừng cung cấp dịch vụ từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 03/09/2023, các sinh viên không nộp học phí vào tài khoản của Quý Khách hàng tại BIDV.

### 3. Đề xuất phối hợp trong thời gian chuyển đổi Core Banking

Để không ảnh hưởng đến các giao dịch của Quý Khách hàng với đối tác và các bên liên quan trong thời gian nêu trên (nếu có), BIDV kính đề nghị Quý Khách hàng phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

+ Thông báo tới sinh viên (trên Website/App/Notification...) của Quý Khách hàng về thời gian gián đoạn giao dịch của BIDV theo Mục 1 và Mục 2.

+ Đối với dịch vụ thu hộ học phí sẽ tạm dừng cung cấp dịch vụ từ 22h30 ngày 31/08/2023 đến hết ngày 03/09/2023.

+ Phối hợp cùng BIDV theo dõi giao dịch trong thời gian nâng cấp (nếu có). Trong trường hợp có giao dịch phát sinh trong khoảng thời gian gián đoạn, kính đề nghị Quý Khách hàng thông báo tới BIDV để kiểm tra và xử lý.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kính đề nghị Quý Khách hàng liên hệ với BIDV qua đầu mối cụ thể sau:

+ *Vướng mắc liên quan đến tài khoản của Quý khách hàng: Bà Nguyễn Thị Thu Hiền – SĐT: 0988.275.325 – Email: [hien\\_ntt2@bidv.com.vn](mailto:hien_ntt2@bidv.com.vn).*

+ *Khi Sinh viên cần liên hệ: Tổng đài Chăm sóc khách hàng – SĐT: 19009247 – Email: [bidv247@bidv.com.vn](mailto:bidv247@bidv.com.vn).*

Một lần nữa, BIDV trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng và mong muốn Quý Khách hàng tiếp tục tin tưởng sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại của BIDV.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Khách hàng.

Nơi nhận: (.....b)

- Như trên;
- Lưu: QLNB, KHDN2



*Dương Văn Hiền*